

Số: 04/KH-QLCL

Đắk Lắk, ngày 31 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Môi trường năm 2025 tại Quyết định số 235/QĐ-SNNMT ngày 27/3/2025, Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của công chức và người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

b) Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần khi thực hiện các TTHC.

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2025: *“Tập trung nguồn lực CCHC nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về CCHC tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra”*; tuyên truyền việc thực hiện 15 chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC của Sở năm 2025.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Sở, Chi cục với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại Chi cục, Sở được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

a) 100% công chức và người lao động trong đơn vị nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2025. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi công chức và người lao động trong ngành và là một tuyên truyền viên về CCHC; lấy kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ nhân dân làm minh chứng thuyết phục, nỗ lực về CCHC của công chức và người lao động trong Chi cục.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của Chi cục với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, theo sự hướng dẫn, chỉ đạo của Sở nhằm tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với nhân dân.



c) Phổ biến, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC; sáng kiến, giải pháp CCHC.

d) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17- CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2025; Quyết định số 229/QĐ-SNNMT ngày 27/3/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường; Kế hoạch CCHC năm 2025 của Chi cục.

3. Đối tượng

Đối tượng là công chức, người lao động của Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản và các cá nhân, tổ chức có liên quan.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021, Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND tỉnh; Quyết định số 229/QĐ-SNNMT ngày 27/3/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường; Kế hoạch CCHC năm 2025 của Chi cục.

b) Tuyên truyền về vai trò của các cấp ủy đảng và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với Sở và các đơn vị trực thuộc Sở: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành của Sở.

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các phòng, Chi cục và đơn vị trực thuộc Sở. Đồng thời phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của các phòng, Chi cục và đơn vị trực thuộc Sở và trong thực thi công vụ của công chức, viên chức, người lao động trong ngành.

- Các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

- Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản có liên quan. Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH-BCĐTKNQ18 ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Kế hoạch số 154-KH/BCĐ ngày 04/12/2024 của Ban Chỉ đạo tỉnh và các văn bản có liên quan).

- Thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ CBCCVC trong thực thi công vụ; triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023

của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, Công văn số 9302/UBND-TH ngày 25/10/2023 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tiến độ, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại Sở, các đơn vị trực thuộc Sở. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Cổng thông tin điện tử của Chi cục; thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp.

b) Niêm yết, công khai toàn bộ quy trình, TTHC, thời hạn giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Chi cục (<https://daklakafiqad.gov.vn/>) và trang Dịch vụ hành chính công của tỉnh (<https://dichvucong.daklak.gov.vn/>)

c) Thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức cổ động trực quan như: băng rôn, panô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng của đơn vị.

d) Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, công chức của Chi cục nhất là công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC. Tham gia các Hội thi, cuộc thi về CCHC do tỉnh, các Sở tổ chức.

đ) Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ công chức và người lao động; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong năm của Chi cục.

e) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của Chi

cục.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Quản lý chất lượng nông lâm sản và Thủy sản.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

- Chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính - Tổng hợp chủ trì, phối hợp với phòng chuyên môn.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung liên quan gửi Ban biên tập đăng Trang thông tin điện tử của Chi cục.

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại đơn vị; đồng thời cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động khác liên quan trên Trang thông tin điện tử của Chi cục.

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2025

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2025: *“Tập trung nguồn lực CCHC nhà nước, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, số hóa làm giàu dữ liệu và khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu về dân cư; phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu về CCHC tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Đắk Lắk lần thứ XVII đã đề ra”*.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, phối hợp cùng Ban biên tập Trang thông tin điện tử của Chi cục, Phòng Quản lý chất lượng.

- Cách thức thực hiện: lồng ghép các nội dung CCHC, chủ đề CCHC năm 2025 để tuyên truyền, quán triệt trong các cuộc họp liên quan; tăng cường đăng tải các nội dung tin, phóng sự, video, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2025 trên Trang thông tin điện tử của Chi cục.

3. Phối hợp tham gia vào Chương trình “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” do Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì.

4. Phối hợp với Văn phòng Sở, xây dựng chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp” trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

5. Phối hợp với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh để đẩy mạnh tuyên truyền các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh.

6. Tuyên truyền bằng tờ gấp, pa nô, áp phích, cẩm nang về CCHC về các lĩnh vực của ngành Nông nghiệp và Môi trường



- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Đơn vị thực hiện: Các phòng thuộc chi cục.
- Cách thức thực hiện: Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC về các lĩnh vực của ngành và in áp phích tờ gấp giới thiệu quy trình thực hiện TTHC lĩnh vực Quản lý chất lượng Nông lâm thủy sản tại Chi cục.

7. Tham gia đầy đủ các Cuộc thi tìm hiểu CCHC tỉnh; các Hội thi, Hội diễn, Liên hoan nghệ thuật quần chúng lồng ghép nội dung tuyên truyền Cải cách hành chính; Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả CCHC,...

8. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động hàng năm của Chi cục.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Chi cục căn cứ theo Kế hoạch này chủ động tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính; lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

2. Giao Phòng Hành chính - Tổng hợp định kỳ tham mưu báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC (lồng ghép trong báo cáo kết quả thực hiện CCHC hằng quý I, 6 tháng, quý III và năm của đơn vị).

3. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng thuộc Chi cục phản ánh về Phòng Hành chính – Tổng hợp để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo chỉ đạo, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và MT (b/c);
- Văn phòng Sở (đ/biết);
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các Phòng thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, HCTH (Hao).

CHI CỤC TRƯỞNG



Đỗ Tuấn Hưng